



**ETİK PUSULAMIZ**



© CTP Kompozit Plastik San. ve Tic. Ltd. Şti

Bu kitabın her türlü yayın hakkı CTP Kompozit Plastik San. ve Tic. Ltd. Şti ye aittir. Firma izni olmadan, eğitim ve tanıtım amaçlı kısmi alıntılar hariç olmak üzere hiçbir şekilde kitabın tümü veya bir kısmı yayınlanamaz ve çoğaltılamaz.



- + DÜRÜST ve GÜVENİLİRİZ
- + SAMİMİYİZ
- + SAYGINIZ
- + MÜŞTERİ ODAKLIYIZ
- + AİLEYİZ
- + ÇEŞİTLİLİĞE ÖNEM VERİRİZ
- + SORUMLUYUZ

Değerli çalışma arkadaşlarım,

Büyük fedakarlık ve emeklerimizle bugünlere getirdiğimiz CTP Kompozit, içinde bulunduğumuz sektörde güvenilir, saygın ve tercih edilen bir firma konumuna erişmiştir.

İçimizde var olan bu değerler, bir pusula gibi bize yön göstererek iyiyi ve doğruyu bulmamızı sağladı ve bizi aile olarak bir arada tuttu. Samimiyetimiz, dürüstlüğümüz ve müşteri odaklı bakışımız, geleneksel ve yenilikçi değerleri birlikte harmanlayan bir çalışma şeklini ve iş etiği kurallarımızı oluşturdu.

Etik pusulamız, firmamızın sürdürülebilirliğini sağlamak için özümsemiş ve koruduğumuz değerlere ve ilkelere işaret etmektedir. Her birey, bu sürecin etkinliğini sağlayacak olan kişisel sorumluluğu üstlenmeye davet edilmektedir.

Sevgi ve saygılarımla,

Nihat BEHRAM  
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli çalışma arkadaşlarımız,

Sektörde öncü bir marka olma yolunda ilerleyen firmamızın her bireyinin, CTP Kompozit'in çalışma anlayışını, ilkelerini ve değerlerini sahiplenerek bu sorumluluk bilincini prensip haline getirmesini beklemekteyiz.

CTP Kompozit ailesinin bir bireyi olmak, bizlere gurur vermekte ve hem iş yaşamında hem de günlük yaşamda ayrıcalıklı olduğumuzu hissettirmektedir.

Hazırladığımız bu çalışmanın, CTP Kompozit'in misyon, vizyon ve etik değerlerinin daha iyi anlaşılmasını sağlayarak size yön göstereceğine inanıyoruz.

Saygılarımızla,

CTP Kompozit Etik Kurulu

# İÇİNDEKİLER

## 1 MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ

## 2 ETİK DEĞERLERİMİZ

- ⇒ Dürüst ve Güveniliriz
- ⇒ Samimiyiz
- ⇒ Saygınız
- ⇒ Müşteri Odaklıyız

## 3 ETİK DEĞERLERİMİZ

- ⇒ Aileyiz
- ⇒ Çeşitliliğe Önem Veririz
- ⇒ Sorumluyuz

## 4 ETİK İLKELERİMİZ

- ⇒ 1.Şirket Kaynaklarının Kullanımı

## 5 ETİK İLKELERİMİZ

- ⇒ 2. Bilgi Kullanımı ve Güvenliği

## 6 ETİK İLKELERİMİZ

- ⇒ 3.Çıkar Çatışması
- ⇒ 3.1.Şirket Dışı Görevler

## 7 ETİK İLKELERİMİZ

- ⇒ 3.2.Yakın Akraba ve Arkadaşlar
- ⇒ 3.3.Hediyeler ve Ağırlamalar

## **8 ETİK İLKELERİMİZ**

⇒ **4.Paydaşlarla Olan İlişkiler**

⇒ **4.1.Çalışanlarla Olan İlişkiler**

## **9 ETİK İLKELERİMİZ**

⇒ **4.2.Müşteri ve Tedarikçilerle Olan İlişkiler**

## **10 ETİK İLKELERİMİZ**

⇒ **4.3.Rakiplerle Olan İlişkiler**

⇒ **4.4.Resmi Kurumlarla Olan İlişkiler**

## **11 ETİK İLKELERİMİZ**

⇒ **5.İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği**

## **12 ETİK İLKELERİMİZ**

⇒ **6.Çevreyle Olan İlişkiler**

## **13 TERİMLER SÖZLÜĞÜ**

## **14 TERİMLER SÖZLÜĞÜ**

## **15 TERİMLER SÖZLÜĞÜ**

## **16 EK BİLGİLER VE KAYNAKLAR**

⇒ **Çalışanlarımızdan Beklediğimiz Davranışlar**

## **17 EK BİLGİLER VE KAYNAKLAR**

⇒ **Bildirim Yükümlülüğü**

## **18 İLETİŞİM**

## MİSYONUMUZ

Dünya standartlarında esnek üretim teknolojimiz ile müşterilerimizin, ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan, kaliteli ürünleri rekabetçi şekilde, uzun vadeli olarak sunmak ve kuruluşun sektördeki yan sanayi konumunu güçlendirmektir.



## VİZYONUMUZ

Ulusal ve uluslararası kompozit sektöründe kalite standartlarını belirleyen firmalar arasında olmak.



# ETİK DEĞERLERİMİZ

## **Dürüst ve Güveniliriz**

- CTP Kompozit ailesi olarak tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlüğü en ön planda tutarız. Tüm çalışmalarımızda gizlilik ilkesine bağlı olarak hareket ederiz.

## **Samimiyiz**

- Tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımıza karşı içtenlikle hareket eder, olduğumuz gibi görünmeyi prensip ediniriz.

## **Saygınız**

- İlham veren, tevazu gösteren, prensip sahibi, açık görüşlü, önem veren, dinlemesini bilen, zamanın değerini bilen bir aileyiz.

## **Müşteri Odaklıyız**

- Kaliteli üretkenliğe önem veren kuruluşumuz, paydaşlarımızın taleplerine zamanında ve doğru şekilde cevap verir.
- Kuruluşumuz paydaşlarının yanında yer alan güçlü bir çözüm ortağıdır.

## Aileyiz

- CTP Kompozit çalışanları arasında farklılık gözetilmeden, yükselmelerine ve gelişmelerine sürekli olarak fırsat sağlarız.
- Çalışma arkadaşlarımızın güvenilir ve samimi bir ortamda çalışmalarına olanak sağlarız. Özel hayatlarında da huzurlu bir aile ortamında yaşamaları için her türlü desteği sağlarız.

## Çeşitliliğe Önem Veririz

- Yıllar içinde edindiğimiz bilgi ,tecrübe ve sürekli araştırma geliştirmeye verdiğimiz önem sayesinde kompozit sektöründe geniş bir ürün çeşitliliğine sahibiz.

## Sorumluyuz

- Türkiye Cumhuriyeti yasalarına karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.
- Doğaya ve tüm canlı hayatına karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.
- Tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.
- CTP Kompozit ismine karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.



# ETİK İLKELERİMİZ

## 1. Şirket Kaynaklarının Kullanımı

- Şirket kaynaklarının adil ve verimli kullanılmasına özen gösteririz.
- Şirket kaynaklarını kişisel çıkarlarımız için kullanmamaya özen gösteririz.
- Şirket varlıklarının çalınmasına, bozulmasına veya hasar görmesine karşı özen gösteririz.
- Kişisel işlerin mesai saatleri dışında halledilmesine özen gösteririz.

### ŞİRKET KAYNAKLARI NELERİ İÇERİR ?

- Şirket aracı
- Çalışanın işte geçirdiği zaman
- Bilgisayar sistemleri ve yazılımlar
- Telefonlar
- Yazıcı ve fotokopi makineleri
- Şirket ürünü



## 2. Bilgi Kullanımı ve Güvenliği

- Kamuya açık olmayan Şirket bilgilerinin, Şirket alıŐanları haricinde paylaŐılmamasına zen gösteririz.
- Kamuya açık olmayan bilgileri yetkisiz Şirket personeliyle paylaŐılmamasına zen gösteririz.
- Şirket kayıtlarının saklanması ve uygun olarak muhafaza edilmesine zen gösteririz
- Şirket bilgilerini kişisel çıkarlarımız için kullanmama-ya zen gösteririz.

### KAMUYA AÇIK OLMAYAN ŞİRKET BİLGİLERİ NELERDİR ?

- Şirket bilançosu
- Yatırım planı
- Kapasite ve iŐ gücü
- rn reçeteleri
- Tedarikçi bilgileri
- SözleŐmeler
- Fiyatlandırmalar
- rn tasarımı
- Proses göstergeleri
- Teknik Őartnameler
- rn maliyetleri
- alıŐan bilgileri
- Ar-Ge ve r-Ge alıŐmaları

### 3. Çıkar Çatışması

#### 3.1. Şirket Dışı Görevler

- Şirket çalışanları, CTP Kompozit dışında şirket ve ticari işletmelerde ücretli veya ücretsiz olarak görev alamaz.
- Şirket çalışanları, kendi görevlerini aksatmaması şartı ile sivil toplum kuruluşlarında ve yardım derneklerinde gönüllü olarak görev alabilirler.
- Şirket çalışanları, aktif olarak politika ve siyasi faaliyetlerde bulunmamaları şartı ile siyasi partilere üye olabilirler.
- Şirket çalışanları, sadece Yönetim Kurulu onayı dahilinde yayın organlarında (gazete, sosyal medya vb.) şirket ile ilgili yazı yayınlayabilir, görsel paylaşabilir ve röportaj verebilirler.
- Şirket dışı görev ve çalışmalarda CTP Kompozit' in etik değerlerine aykırı olduğuna şüphe ettiğiniz konularla ilgili Etik Kurulu'ndan destek alınabilir.

### 3.2. Yakın Akraba ve Arkadaşlar

- Aile fertleri, yakın akraba ve arkadaşların, tedarikçi ve müşterilerde çalışıyor olması durumunda, bu ilişkilerin çıkar çatışması yaratmasına müsaade edilmemelidir.
- Aile fertleri, yakın akraba ve arkadaşların, şirket içinde çalışıyor olması, şirket içinde alınacak kararlarda bu ilişkilerin etkilemesine izin verilmemelidir.

### 3.3. Hediyeler ve Ağırlamalar

- Müşteri ve tedarikçilerden gelen iş yemeği teklifleri makul(eğlence mekanları, lüks restoranlar vb. hariçinde) olmak koşulu ile kabul edilebilir.
- Müşteri ve tedarikçilerden gelen hediyeler kabul edilmez. Ancak hediye teklifinin geri çevrilmesi nezaket-siz olarak algılanır veya hediye vereni gücendirir ise hediye değeri makul bir miktarı geçmemek şartı ile kabul edilebilir.
- Müşteri ve tedarikçilerden hediye talep edilmez.
- İş ilişkisinin göstergesi olarak maddi değeri olmayan plaket vb. hediyeler kabul edilebilir.
- Müşteri ve tedarikçilere, çıkar sağlamak amacı ile eğlence, tatil, hediye vb. maddi değeri olan tekliflerde bulunulmaz.



## 4. Paydaşlarla Olan İlişkiler

- Paydaşlarımızla olan ilişkilerde, CTP Kompozit adına zarar verecek, marka değerimizi zedeleyecek her türlü olumsuz davranıştan kaçınılız.

### 4.1. Çalışanlarla Olan İlişkiler

- Çalışanlara değer verir ve sosyal haklarına saygılı davranılır.
- İşe alma, kıdem ve terfilerde ayrımcılık yapmadan fırsat eşitliği sağlanır.
- Çalışanlara aile ortamı yaratılarak, huzurlu bir şekilde çalışmaları sağlanır.
- Çalışanların bireysel gelişimleri teşvik edilerek, gerekli eğitimler organize edilir.
- Çocuk ve kaçak işçi çalıştırılmaz.
- Çalışanların kişisel bilgileri üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
- Çalışanlar arasında uyum ve ekip çalışmasına destek verilir.
- İş yerinde tacize hiçbir şekilde müsaade edilmez.
- Şirket içerisinde çalışanlar arası mobbing uygulamasına müsaade edilmez.



## 4.2. Müşteri ve Tedarikçilerle Olan İlişkiler

- Müşteri ve tedarikçilerle menfaat ilişkisi kurulmaz.
- Müşteri ve tedarikçilere yerine getirilemeyecek vaatlerde bulunulmaz.
- Müşteri ve tedarikçilere, saygılı, adil ve nazik davranılır.
- Müşteri ve tedarikçilerin gizlilik anlaşmalarına bağlı kalınmalıdır.
- Müşteri ve tedarikçilerin şirketimizden talep ettiği bilgilerin manipüle edilmeden, doğruluk çerçevesi içerisinde taraflara iletilmesi sağlanır.
- Tedarikçi ilişkilerinde karşılıklı değer yaratılır.
- Tedarikçi seçiminde objektif kriterler dikkate alınır.



### 4.3. Rakiplerle Olan İlişkiler

- Rakipler hakkında bilgi edinmek amacıyla yasadışı ve etik olmayan davranışlar içinde bulunulmaz.
- Rekabette doğruluk ve dürüstlük ilkesinden ödün verilmez.
- Rakipler hakkında asılsız ve kaynağı belirsiz söylentiler yayılmaz.
- Rakip firmalardan çalışan transferi yapılmaz.

### 4.4. Resmi Kurumlarla Olan İlişkiler

- Resmi kurumlara, çıkar sağlamak amacıyla rüşvet teklif edilmez. Nakit para, hediye, yemek, işe alma teklifleri gibi her miktar rüşvet yerine geçer.
- Resmi kurumlara yapılan bildirimler, zamanında, doğru ve eksiksiz olarak iletilir.
- Resmi kurumlardan firmamıza gelen denetim görevlisine çıkar sağlamak amacıyla hediye, tatil, eğlence gibi maddi değeri olan tekliflerde bulunulmaz.



## 5. İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği

- Şirketimizde iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması esas amacımızdır. Bu doğrultuda çalışanlarımız kural ve talimatlara uygun hareket ederler.
- İşe alım süreçlerinde, personelin sağlık durumunun, şirket doktoru tarafından çalışacağı bölüme göre uygunluğu değerlendirilir.
- Çalışan personelin iş güvenliğini sağlayacak ekipman ve donanımlar kullanılmaktadır. Güvenlik konusunda yeni teknolojilerde takip edilerek, uygun ekipmanların firmamıza adaptasyonu sağlanmaktadır.
- Şirketimizde İSG Eğitimi almamış personele iş başı yaptırılmaz. İSG Uzmanı tarafından verilen eğitim tamamlandıktan sonra çalışmasına izin verilir. Ayrıca çalışan personelin İSG Eğitimi ise iki yılda bir tekrarlanır.
- Doğal afet, terör vb. acil durumlar için acil durum eylem planı uygulanır.
- Geçerli bir doktor raporu bulunanlar hariç, çalışanlar, iş yerinde uyuşturucu, bağımlılık yapıcı, fiziksel ve ruhsal hareketlerini kısıtlayıcı maddeleri bulundurmazlar.

## 6. Çevreyle Olan İlişkiler

Doğayı ve tüm canlı hayatını korumak yaşamsal öneme sahiptir. CTP Kompozit olarak temiz bir çevre ve sağlıklı bir yaşamın değerini biliyoruz. Bu kapsamda doğal kaynak tüketimini azaltmayı, daha az atık üretmeyi, teknolojiyi kullanarak daha verimli enerji kullanımını sağlıyoruz. Çalışanlarımızı da eğiterek, çevre koruma bilincini yaygınlaştırıyoruz.



## TERİMLER SÖZLÜĞÜ

**Akraba** : Eş, anne-baba, kardeş, büyükanne-büyükbaba, çocuk, torun, kayınvalide-kayınpeder, aynı ya da karşı cinsten aynı evde yaşayan kişiler ve ayrıca sizinle birlikte yaşayan ve maddi olarak size bağlı olan ya da sizin bağlı olduğunuz aile üyeleri.

**Etik Hattı** : Çalışanların etik ve değerlere uygunluk konuları hakkında soru sorabilecekleri ya da endişelerini dile getirecekleri raporlara hizmeti.

**Etik Kurulu** : Çalışma ilkelerimize aykırı durumlarda ortaya çıkabilecek uyarı, şikayet ve ihbarları incelemek ve gerekli değerlendirmeleri yapmak amacıyla oluşturulan kurul.

**Paydaş** : Çalışanları, tedarikçileri, müşterileri, rakipleri ve resmi kurumları içerir.

**Rüşvet** : Takdire bağlı bir kararı etkilemek için karar merciine maddi değeri olan bir şey vermek veya vermeyi teklif etmek.

**Çıkar Çatışması :** Güvene dayalı ilişkinin ihlal edilmesidir. Bir şirket çalışanının, orta veya üst düzey yöneticisinin, şirket ile ilgili gerçekleştirdiği işlemlerden işverenini olumsuz şekilde etkileyecek, açığa çıkarılmamış, gizli bir ekonomik veya kişisel fayda sağlıyor olması çıkar çatışmasını meydana getirir.

**Maddi Değer :** Değeri olabilecek, nakit, hediye, yemek, ağırlama, iş fırsatları, şirket ürünleri, işe alma teklifleri dahil, her biri maddi değer sayılmaktadır.

**Ar-Ge :** Araştırma ve Geliştirme'nin kısaltmasıdır. Kişinin, toplumun ve kültürün bilgi birikimini artırmak ve bu birikimin yeni uygulamalara yol açması amacıyla sistematik bir temele dayalı yapılan yaratıcı işleri kapsar.

**Ür-Ge :** Ürün geliştirmenin kısaltmasıdır. Ürünü geliştirmek demek, farklılaştırmak, yenilemek ve hatta başka bir ürüne dönüştürmek, kısaca mevcut ürüne son verip yenisini ortaya koymak demektir. Ürünü fiziki olarak bu günkü görünüşünden ve işlevlerinden farklı hale getirmek ürün geliştirme olabildiği gibi, maliyetini azaltmak, kalitesini yükseltmek de ürün geliştirmektir.

**Mobbing** : Bir grup insanın, bir kimseye veya başka bir gruba sosyal kabadayılık yapması. Latince kökenli sözcük; psikolojik şiddet, baskı, kuşatma, taciz, rahatsız etme veya sıkıntı vermek anlamlarına gelir. En iyi ifade eden anlamıyla yıldırma veya iş yerinde psikolojik terör anlamlarıdır.

**İSG** : İş sağlığı ve güvenliği, 'İSG' kanun, yönetmelik ve tebliğler ile çalışanların korunmasını sağlamaya yönelik inceleme ve uygulamalar bütünüdür. İşçilerin iş kazalarına uğramalarını önlemek amacı ile güvenli çalışma ortamını oluşturmak için alınması gereken tedbirler dizisine "İş Güvenliği" denir.



## EK BİLGİLER VE KAYNAKLAR

### **Çalışanlarımızdan Beklediğimiz Davranışlar**

Değerlerimizi ve etik ilkelerimizi anlamalı, bulunduğumuz her yerde bu değerlere ve yasalara uymalıdır. Uygunsuz gibi görülebilecek davranışlara dahi izin verilmemelidir.

### **Kendinize şunu sorun;**

- Değerlerimize uygun mu ?
- Yapılan bana doğru geliyor mu ?
- Yasalara uygun mu ?
- Bu durum şirkete veya çalışanlara olumsuz olarak yansıyor mu ?
- Bu durum herkes tarafından bilinseydi beni utandırır mıydı ?
- Bu durumu gazetede okumak ister miydim ?
- Geceleri rahat uyuyabilir miyim ?
- Benim başıma gelse ne hissederdim ?
- Ailemin ve arkadaşlarımla yüzüne bakabilir miyim ?

**Bu sorulara cevabınız “HAYIR” ise o hareketi yapmayın.**

Yine de emin değilseniz, etik destek hattımızdan yardım isteyebilirsiniz.

### **Bildirim Yükümlülüğü**

Çalışanlar, değerlerimiz, ilkelerimiz ve yasaların ihlal edildiğini öğrenir ya da şüphelenirse etik bildirim ofisine telefon ya da elektronik posta yoluyla bildirmekle yükümlüdürler.

İhbar ve soruşturma sürecinde gizlilik, objektiflik ve etik kurallara uyum son derece önem arz etmektedir.

# İLETİŞİM



## Etik Bildirim Hattı

Telefon : 0(216) 593 80 30- 118

Ad Soyad/Bölüm : Tuğba Sarıkaya/İnsan Kaynakları

E-posta : [tugba@ctp.com.tr](mailto:tugba@ctp.com.tr)

## Etik Bildirim Hattı

Telefon : 0(216) 593 80 30- 122

Ad Soyad/Bölüm : Tarhan Tiner/Kalite Müdürü

E-posta : [tarhan@ctp.com.tr](mailto:tarhan@ctp.com.tr)

Adres : Orta Mah. Üniversite Cad. No:31

Orhanlı / Tuzla / İstanbul / TÜRKİYE



## **CTP Kompozit Plastik San. ve Tic. Ltd. Şti**

Orta Mah. Üniversite Cad. No: 31  
Orhanlı / Tuzla / İstanbul / TÜRKİYE

Tel : +90 (216) 593 80 30 (pbx)

Faks : +90 (216) 593 80 38

[www.ctp.com.tr](http://www.ctp.com.tr)